

INFORMAZIONI PERSONALI

CAMMARANO CLAUDIA

📍 Via Madre Teresa di Calcutta, 37, 87046 Montalto Uffugo (CS) (Italia)

📞 3208492368

✉ claudia.cammarano@yahoo.it

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 01/03/2011–01/08/2017 **Team Leader**
Yope Srl, Rende (CS) (Italia)
Gestione Operatori inbound e outbound per la commessa di Enel Energia.
Gestione obiettivi e coordinamento risorse umane, formatrice campagna
- 27/03/2009–01/03/2011 **Operatore telefonico outbound/inbound**
Yope Srl, Rende (CS) (Italia)
Operatore telefonico outbound e inbound (H3G, Enel Energia)
- 01/01/2008–01/02/2009 **Addetta alle vendite**
Dvanity, Rende (CS) (Italia)
- 2004–2006 **Collaboratore occasionale per elaborazione dati**
Università della Calabria presso il Dipartimento Difesa del Suolo, Rende (CS) (Italia)
- 24/05/2007–13/10/2007 **Addetto alla Gestione Amministrativa e Responsabile Ufficio Acquisti ed Economato**
I.M. Tour c/o Park Hotel Napoleone ****, Portoferraio (LI) (Italia)
- 01/05/2003–27/09/2003 **Receptionist front e back office**
Barbara Riccardi c/o Hotel Riccardi, Torrepedrera (RN) (Italia)
- 01/05/2002–20/09/2002 **Receptionist front e back office**
Barbara Riccardi c/o Hotel Riccardi, Torrepedrera (RN) (Italia)
- 2003–2006 **Collaboratore occasionale per elaborazione dati**
Università della Calabria c/o dipartimento Difesa del Suolo, Rende (CS) (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- 1999–2001 **Qualifica Operatore d'Impresa Turistica**
Istituto Tecnico Professionale di Stato per i Servizi Commerciali, Turistici e Pubblicitari "P.Mancini", Cosenza (Italia)
- 15/05/2002 **II° livello conseguito presso la British School**
Britisch School, Cosenza (Italia)

2003 Diploma di Tecnico Turistico
Istituto Tecnico Professionale di Stato per i Servizi Commerciali, Turistici e Pubblicitari "P. Mancini", Cosenza (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite durante tutte le mie esperienze lavorative

Competenze organizzative e gestionali Leadership (Responsabile di un team di 30 persone)
Buone competenze organizzative e gestionali acquisite durante tutte le mie esperienze lavorative

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Montebello, li 25/03/2019

